sehen wir uns

Linien 30, 31 (Shuttleworthstraße), 7 Min., 500m
S-Bahn S1, S2, S7, R1, R7 (Siemensstraße), 8 Min., 650m
S-Bahn S3, S4 (Brünner Straße), 11 Min., 950m

hören wir uns

Gerne informieren wir Sie in einem **kostenlosen Beratungsgespräch** über Ihre Möglichkeiten.

Und warum wir uns sprechen sollten?
Weil Ihre Ziele auch unsere Ziele sind.

JOB ART

jobart.at
Personalberatung & Training e.U.
Inhaber: Peter Wiesinger

Firmensitz
Gersthofer Straße 16/12
A-1180 Wien

Standort 1210 / Seminare
Shuttleworthstraße 14/Objekt 68
A-1210 Wien

+43 1 522 10 26-0
kontakt@jobart.at
www.jobart.at

JOB ART

Sales Assistant

gemeinsam Wege finden
JobArt

Sales Assistant

Zielgruppe
> Personen, die eine Tätigkeit als Verkaufsmitarbeiter*In mit Kassatätigkeit anstreben
> Lehr- und Schulabbrecher*Innen
> Personen mit Pflichtschulabschluss

Voraussetzung
> Deutschkenntnisse (konversationsfähig)

Ziele
Wir bereiten Sie optimal auf einen Einstieg in den Handel vor! Nach Kursende sind Sie für eine Tätigkeit als Verkaufsmitarbeiter*In mit Kassatätigkeit sehr gut vorbereitet. Sie erlernen die Bedienung von Scannerkassen und verstehen deren Funktionalität. Sie trainieren die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden und verbessern Ihre Fähigkeiten im Verkaufsgespräch.

Kosten
€ 1.148,- * inkl. USt inkl. Prüfungsgebühr

Dauer
5 Wochen
15 Einheiten/Woche

Termine
Schauen Sie gleich auf **www.jobart.at** vorbei!
Hier finden Sie unser Seminarangebot mit allen aktuellen Kursterminen.

Zertifizierung
Optional können Sie sich zum Sales Assistant mit Kassatätigkeit zertifizieren lassen.

* Preise gültig bis 31.12.2019

JA, wir finden gemeinsam Wege
...und haben den passenden Kurs für Sie

Inhalte

Kommunikation - allgemeine Grundlagen
> Grundlagen der Kommunikation
> Kommunikationstechniken
> Kommunikation und Körpersprache
> Telefonate führen
> Verhalten bei Ladendiebstahl

Verkaufstraining
> Phasen des Verkaufsgesprächs
> Beratungs- und Verkaufstechniken
> Warenpräsentation
> Umgang mit schwierigen Kunden

Marketing
> Grundbegriffe
> Marketingstrategien
> Neuromarketing
> Corporate Identity
> Kundenbindungssysteme

Kaufmännisches Rechnen
> Berechnung in Hundert, auf Hundert, von Hundert
> Rechnungsausstellung und Umsatzsteuer, Rabatte, Preisnachlässe
> Preiserhöhungen und -senkungen

Arbeiten mit Scannerkassen
> Selbstständiges Arbeiten als KassiererIn
> Gutscheine, Rabatt/Skonto, Kartenzahlung
> Kassastand ermitteln, Kassasturz